



中國人民大學  
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

商学院  
SCHOOL OF BUSINESS



# 互联网+时代的 实验与实践教学

毛基业

中国人民大学商学院

2016-6-17



# 報告內容

- 高等教育面臨的挑戰和機遇
- 互聯網+的衝擊
- 實驗與實踐教學的意義
- 案例教學



# Good News: 高等教育的跨越式发展

## --以商科教育为例

- 管理学研究从无到有
- 科研成果的质与量齐飞
- 教学项目国际排名的攀升
- 国际认证(AACSB和EQUIS)与学院治理



# Bad News: 差距和不足

- 离最佳实践差距很大
  - 美国一流商学院的科研和教学水平
  - 欧洲商学院的国际化 and 市场化
- 教学项目创新不足、同质化严重
- 学院治理水平
  - 教授治学和行政队伍的专业化
- 大学精神和内涵差距
  - 学术会议与讲座的形式与内容差距

# 互联网+的冲击

- 网络化（数字化）与全球化是当前颠覆一起的主要力量
- 互联网+对高等教育而言就是MOOC
- 使用MOOC衍生出来的翻转课堂（Flipped Classrooms），混合式教学(Mixed Mode)
  - IE商学院的线上与线下混合式教学
  - Monash大学经济管理学院将有1/3的课堂变成翻转课堂



# 互联网+时代

- 技术快速进步、知识更新快、最新的知识都可以随时随地在网上找到
- 大规模开放在线课程（MOOCs）的冲击和挑战
  - EdX和Coursera平台（<https://www.coursera.org/>）
  - 特别适合基础知识的学习和硬技能的培养
  - 但完成率偏低



# 免费学习全世界最好的在线课程。

您希望学习哪些内容？



成为 14,576,068 位Coursera学生中的一员  
学习由 121 个合作伙伴提供的 1,093 门课程。  
**运作方式»**

## 熱門課程



R 语言程序开发 (中文版)  
约翰霍普金斯大学



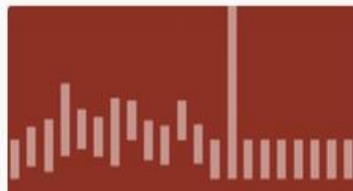
金融导论  
密歇根大学



数据科学家的工具箱 (中文  
版)  
约翰霍普金斯大学



为创立公司提供创意：创业  
的第一步  
马里兰大学帕克分校



算法, 第一部分  
普林斯顿大学



人人都懂的编程课  
(Python)  
密歇根大学



再思考：如何推理与举证  
杜克大学



社会心理学  
卫斯连大学

16,327,111 学生 · 1,486 课程 · 139 合作伙伴

## 热门专项课程

### 大数据

美国加州大学圣地亚哥分校

### 从 Excel 到 MySQL : 商业分 析技术

杜克大学

### 零基础 Python 入门

密歇根大学



### 机器学习

University of Washington

### 数据科学

约翰霍普金斯大学

### 项目管理的原则和实践介绍

加州大学尔湾分校



### 数据科学管理

约翰霍普金斯大学

### 全栈网络开发

The Hong Kong University of S...



## 最受中国学习者欢迎



心理学与生活  
南京大学



计算机操作系统  
南京大学



职场素养  
国立台湾大学



竞争策略 (中文版)  
路德维希马克西米利安慕尼黑大学



计算机程式设计  
国立台湾大学



计算导论与C语言基础  
北京大学



数据结构基础  
北京大学



用 Python 玩转数据  
南京大学

## 其他學習者推薦

医学神经科学  
杜克大学

罗马建筑  
耶鲁大学

走向伟大：私人企业的理性  
成长，第二部分  
弗吉尼亚大学

走向伟大：私人企业的理性  
成长，第一部分  
弗吉尼亚大学

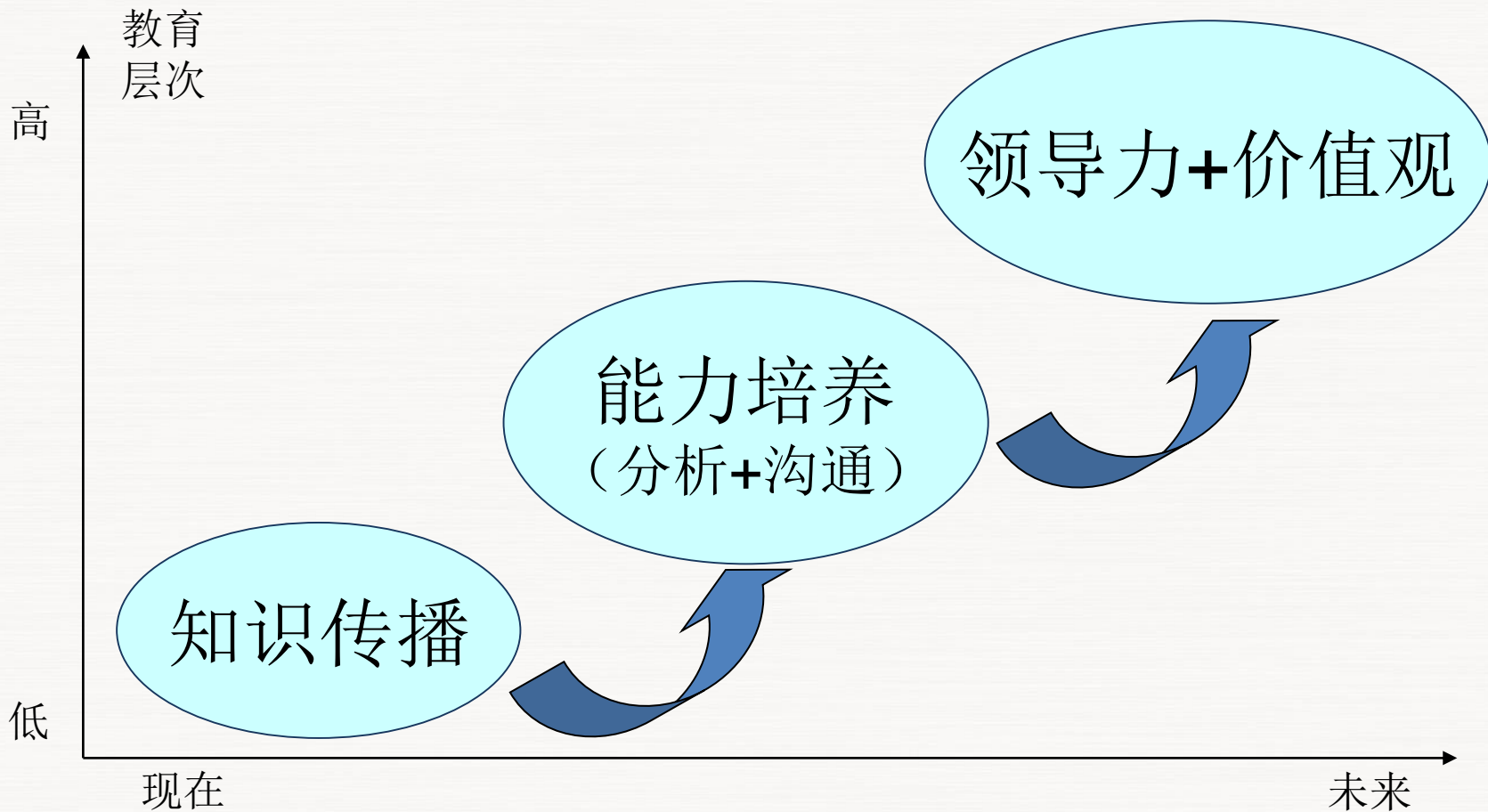
算法，第二部分  
普林斯顿大学

Python交互程序设计入门  
(第2部分)  
莱斯大学

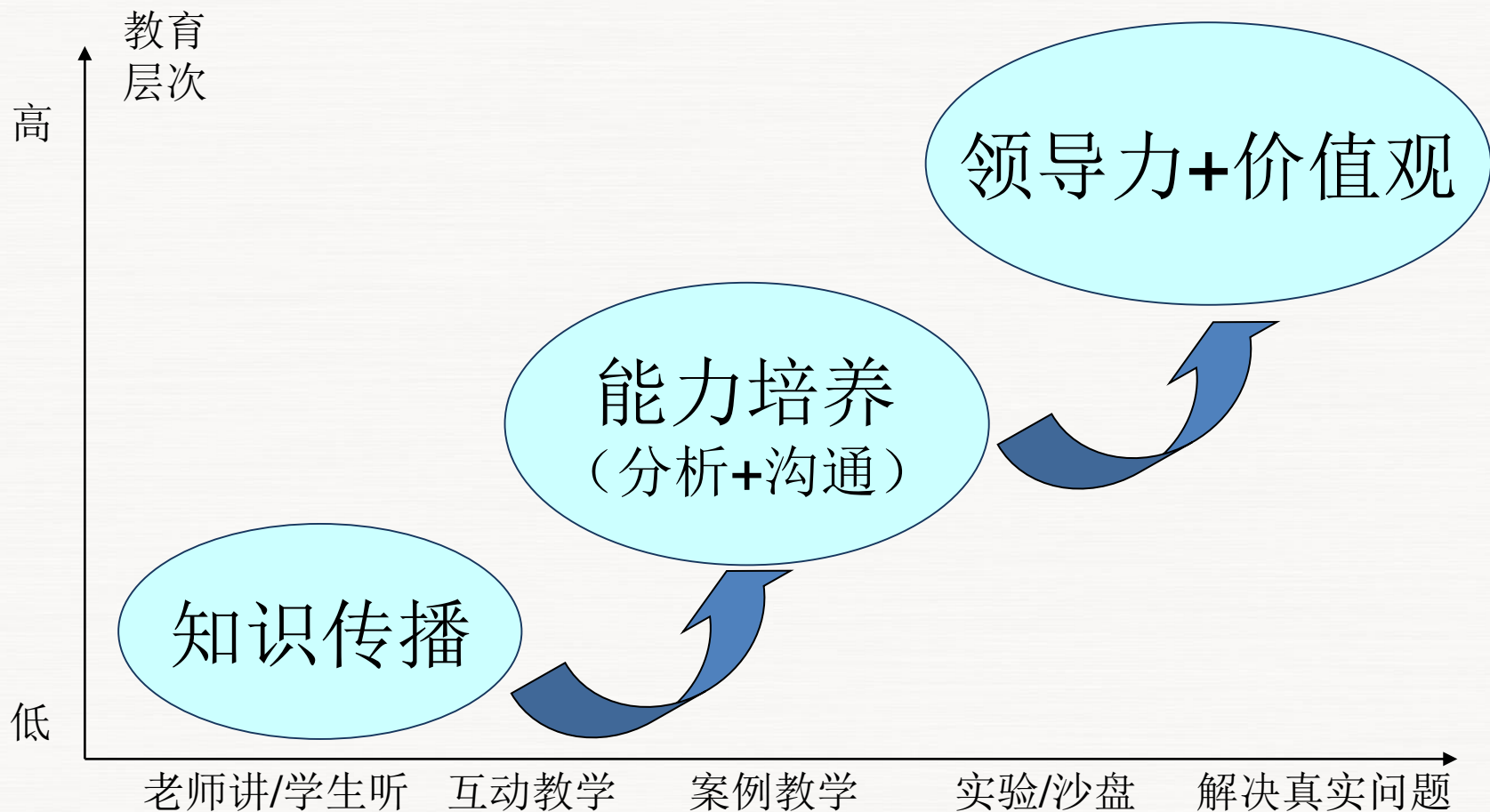
MATLAB 程序设计入门  
范德堡大学

恐怖主义和反恐：理论与实  
践的比较  
莱顿大学

# 教育理念更新



# 教育理念与方法的匹配





# 教育理念和教学理念的变化

- 能力和思维方式培养为主、不仅是知识获取
- 课堂是为了交流和讨论

# 人才培养的需求——软能力的培养

- 提高学生分析问题/解决问题、和决策能力
  - 思路清晰、逻辑分析能力强的胜出，而不是谁善于记忆
- 提高学生沟通表达能力
- 从知识灌输到能力培养的教学理念（“授人以渔”）
- 学生的态度、能力培养的严重不足

# 学生需求变化

- 90后学生自我意识强、乐于表现自我、表达能力强
- 就业压力大、关注能力培养
- 对课堂学习缺乏兴趣，或兴趣广泛
- 单纯灌输很难把握学生注意力



# MOOC与高等教育的未来

- 场景1：很多高校将会被取代、不复存在
- 场景2：高校依然我行我素、不会被技术颠覆或取代
  - 就像1970-80年代的计算机辅助教育梦想（智能与个性化教学）
- 场景3：高校将被改变
  - 积极拥抱MOOC，用以改变学习过程和体验，与课堂互动互补
  - MOOC适合硬技能、而软技能培训是更有价值的



# 互联网+时代的创新发展

- 工具与手段前所未有的丰富
- 内涵的转变与提升
- 教育理念的转变
- 教学模式的更新
  - 实验与实践教学的广泛采纳



## 爱因斯坦眼中的教育真谛

- “所谓教育，就是一个人把在学校所学全部忘光后剩下的东西。”
- “光用专业知识教育人是不够的，通过专业教育，他可以成为一种有用的机器，但是不能成为一个和谐发展的人”
- 注重发挥学生的主体作用，强调让学生在活动和交往中学习，重视培养学生的认识能力、创新意识和探究习惯
- 最重要的不是掌握多少书本知识，而是保有“神圣的好奇心”和“内在的自由”

# 爱因斯坦眼中的教育真谛

- “发展独立思考和独立判断的一般能力，应当始终放在首位，而不应当把获得专业知识放在首位。”
- “提出一个问题往往比解决一个问题更重要，因为解决问题也许仅是一个数学上或实验上的技能而已，而提出新的问题，新的可能性，从新的角度来看旧的问题，却需要有创造性的想象力，而且标志着科学的真正进步。”



中國人民大學  
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

商學院  
SCHOOL OF BUSINESS



# 案例教学





# 案例教学的最基本特点

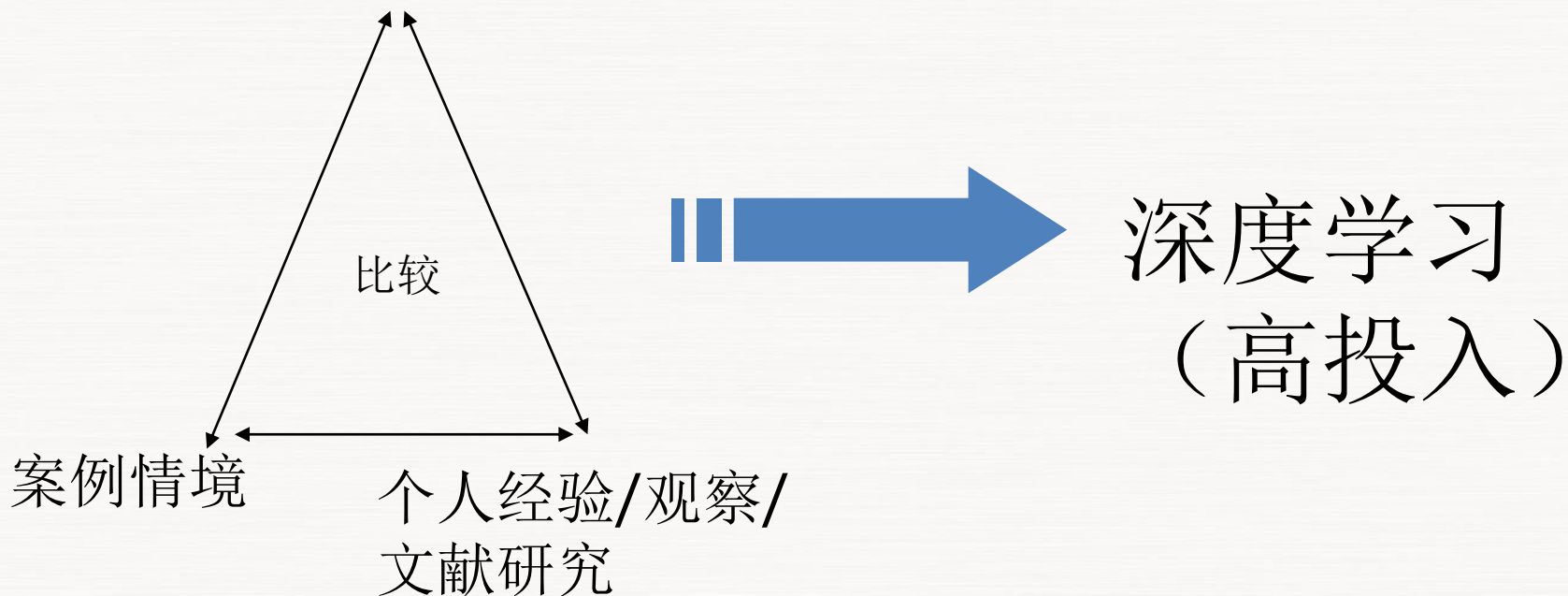
- 归纳式学习
  - 从管理实践中归纳概念和原理
  - 知识点隐含在案例背后
  - 需要学生从案例中体会、归纳、总结、升华

# 案例教学的基本特点

- 问题导向
  - 应用性学习，围绕决策问题（用中学，边用边学，而不是先学再用）
  - 碰到新知识点，带着问题查资料，主动学习
- 集成性学习
  - 应用很多相关知识

# 案例教学的基本特点-深度学习

理论（教科书+参考资料+互联网）



# 案例教学的基本特点-学生为中心

- 老师问、学生答
- 学生是主角（老师是编剧/导演），可以设身处地模拟决策者
- 自主式学习、学生必须课前阅读案例，做好讨论准备
- 学生必须课前阅读案例，做好讨论准备
- 前提假设：“你不可能教会任何人任何东西！”

## 教学案例的其他特点

- 决策问题是案例学习和讨论的焦点
- 贴近现实、复杂问题的分析与解决
- 重在学习过程（答案本身不是最重要的）
  - 影响学生的思维习惯
- 教师要有完整的理论体系，相关理论和实践经验
  - 案例讨论后，不一定做最后总结和“授课”





# 案例（与实验）教学的先进学习理念

- 主动学习(Active learning)
- 问题驱动的学习（Problem-driven learning）
  - 认知心理学、教育心理学的发现
  - 人脑的工作学习原理、情境记忆
- 以学习者为中心的学习（Learner-centered learning）
- 建构式学习（Constructive learning）
- 情境化的学习（Contextualized learning）

# 案例教学的核心

- 以学生为中心
- 学生设身处地模拟决策者—管理是实践
- 问题驱动的学习最有效
  - 认知心理学：学习的发生-解决问题中碰到知识链断裂，带着问题查资料，修复知识链
- 不在乎讲多少，重要的是学生学会了多少？能运用多少？三年后还记得多少？二十年后还记得多少？
- 重要的不仅是讲什么，还有如何讲



# ( 哈佛式 ) 案例教学不是。。

- 教师讲述概念和理论，然后用故事举例说明
- 教师讲故事，然后总结结论
- 学生阅读案例，然后上台报告分析结论或心得
- 为什么？

# 案例教学最佳实践 - 哈佛商学院

- 案例是学习管理的最佳方法，没有其他学习方法！
- 案例教学的文化 and 宗教
  - 全员开发案例、全员用案例
- 领导力教育与案例教学的匹配
- 管理是实践、案例是实验室



中國人民大學  
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

商学院  
SCHOOL OF BUSINESS



谢谢！